

Enterprise AI Chatbot · Managed Service

NT AI Chatbot

แชทบอท AI ที่ตอบได้จริง พร้อมทีมผู้เชี่ยวชาญดูแลให้ครบวงจร

NT ออกแบบ พัฒนา และดูแล AI Chatbot ให้องค์กรของคุณ เชื่อมต่อ LINE Official Account และเว็บไซต์ จัดการฐานความรู้ และปรับปรุงคำตอบอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ติดตั้งระบบจนถึง Support

LINE Official Account

Web Chat Widget

Knowledge Base + RAG

PDPA Compliant



9 ขั้นตอน

NT ดูแลให้ ตั้งแต่วิเคราะห์ความต้องการจนถึง Support

22 ชนิดไฟล์

นำเข้าฐานความรู้ได้ ทั้ง PDF, Word, Excel, PowerPoint และภาพสแกน

SLA

ระบบเสถียร ปลอดภัย พร้อมทีม Support ที่รวดเร็ว

ความสามารถหลัก



LINE OA และเว็บไซต์

ให้บริการผ่าน LINE ด้วย Rich Menu และ Quick Reply หรือฝัง Chat Widget บนเว็บไซต์



Knowledge Base & Hybrid RAG

จัดการความรู้ในทีเดียวผ่าน Mochi System ค้นหาแบบ Vector + Graph พร้อม OCR เอกสารสแกน



คำตอบพร้อมเอกสารอ้างอิง

Deep Citation กดดูเอกสารต้นฉบับพร้อมไฮไลต์ข้อความที่อ้างอิงได้ทันที



พิมพ์หรือพูดก็ได้

รองรับการพูด (ASR) และอ่านออกเสียงคำตอบ (TTS) บน Chat Widget



ควบคุมคุณภาพคำตอบ

ตั้งค่า Guardrail, Intent, RAG และจำนวนเอกสารอ้างอิง (Top-K) ต่อ AI Agent



ดูแลต่อเนื่องพร้อม SLA

ทีม AI Specialist อัปเดตความรู้ ปรับปรุงคำตอบ Monitoring และ Support

เหมาะสำหรับ หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน องค์กรที่มีคำถามซ้ำ ๆ จำนวนมาก งานที่ต้องตอบพร้อมอ้างอิงเอกสาร

เราดูแลให้ครบ 9 ขั้นตอน

- 1 วิเคราะห์ความต้องการ
- 2 ออกแบบและวางแผน
- 3 จัดเตรียมความรู้
- 4 พัฒนาและเทรน AI
- 5 เชื่อมต่อ LINE OA
- 6 ทดสอบและปรับแต่ง
- 7 เปิดใช้งาน (Go Live)
- 8 ติดตามและวิเคราะห์ผล
- 9 ดูแลและปรับปรุงต่อเนื่อง

คุณจะได้รับ

- ✓ AI Chatbot ที่ตอบใจท่วงศ์กรของคุณ
- ✓ ประหยัดเวลาและลดภาระงาน
- ✓ ข้อมูลถูกต้อง อัปเดต และเชื่อถือได้
- ✓ ทีมผู้เชี่ยวชาญดูแลอย่างต่อเนื่อง
- ✓ มั่นใจด้วย SLA และการ Support ที่รวดเร็ว



รูปแบบการให้บริการ

ค่าบริการเริ่มต้น (Setup Fee)

วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และตั้งค่าเริ่มต้นระบบ

ค่าบริการรายเดือน / รายปี (Managed Service Fee)

ดูแลระบบ ปรับปรุงข้อมูล Monitoring และ Support

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211
✉ aisupport@ntplc.co.th
📞 NT Contact Center 1888
🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา