

NT AI Complaint Management

Kaifong ไคฟง

รับเรื่องร้องทุกข์ผ่าน LINE จัดการครบในระบบเดียว ตั้งแต่ประชาชนแจ้งจนผู้บริหารติดตามผล

ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์อัจฉริยะ ใช้งานสะดวก ครอบคลุมทุกกระบวนการ ตั้งแต่ประชาชน ช่าง หัวหน้าส่วน จนถึงผู้บริหาร ทำงานบนข้อมูลชุดเดียวกัน



✓ สะดวก · รับเรื่องได้ทุกที่ ทุกเวลา

✓ โปร่งใส · ติดตามสถานะได้ชัดเจน

✓ เป็นระเบียบ · ลดงานเอกสาร

ระบบเดียว ครบทุกการทำงาน



ประชาชนแจ้งเรื่องผ่าน LINE

ยื่นคำร้อง ติดตามคำร้อง ติดตาม และดูขั้นตอนการใช้งานได้จากเมนูเดียว



ช่างรับงานและปิดงานผ่านมือถือ

เห็นรายละเอียดคำร้อง ผู้ยื่น และข้อมูลติดตามครบ อัปเดตสถานะได้ทันที



หัวหน้าส่วนตรวจสอบและติดตาม

กรองรายการคำร้อง และติดตามสถานะกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละเรื่อง



ผู้บริหารดูภาพรวมผ่าน Dashboard

สถิติ ความพึงพอใจ และผลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์



ค้นหาคำร้องได้รวดเร็ว

ค้นด้วยเลขคำร้อง เลขส่วนกลาง หรือเลขรับ พร้อมตัวกรองข้อมูล



วิเคราะห์ช่องทางและประเภทปัญหา

ดูสถิติช่องทางการรับเรื่องและประเภทปัญหา ติดตามผลได้ทันที



เหมาะสำหรับ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

งานบริการและซ่อมบำรุงในพื้นที่



ผลงาน: ระบบรับเรื่องร้องเรียน สคส.

ด้านหน้าอัจฉริยะ (Frontline AI)

Chatbot บน LINE/Web รับเรื่องและคัดกรองเบื้องต้น ตอบไม่ได้โอนเจ้าหน้าที่อัตโนมัติ

ผู้ช่วย AI สำหรับเจ้าหน้าที่

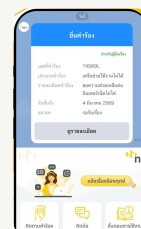
ค้นกฎหมาย/ระเบียบด้วย RAG และช่วย “สรุปสำนวน” ได้รวดเร็วขึ้น

Case Management + E-Signature

จัดการตัวร้องเรียน เชื่อมฐานข้อมูลกลางอย่างปลอดภัย ลงนามออนไลน์ได้



ยื่นคำร้องบน LINE



แสดงเลขที่คำร้อง ประเภท รายละเอียด และสถานะให้ประชาชนติดตามได้เอง



เริ่มต้นใช้งาน

นัดสวาทระบบกับทีม NT และดูการทำงานจริงตั้งแต่รับเรื่องผ่าน LINE จนถึง Dashboard ผู้บริหาร

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aisuport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา