

Enterprise AI Chatbot · Managed Service

NT AI Chatbot

แชทบอท AI ที่ตอบได้จริง พร้อมทีมผู้เชี่ยวชาญดูแลให้ครบวงจร

NT ออกแบบ พัฒนา และดูแล AI Chatbot ให้องค์กรของคุณ เชื่อมต่อ LINE Official Account และเว็บไซต์ จัดการฐานความรู้ และปรับปรุงคำตอบอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ติดตั้งระบบจนถึง Support

LINE Official Account

Web Chat Widget

Knowledge Base + RAG

PDPA Compliant



9 ขั้นตอน

NT ดูแลให้ ตั้งแต่วิเคราะห์ความต้องการจนถึง Support

22 ชนิดไฟล์

นำเข้าฐานความรู้ได้ ทั้ง PDF, Word, Excel, PowerPoint และภาพสแกน

SLA

ระบบเสถียร ปลอดภัย พร้อมทีม Support ที่รวดเร็ว

ความสามารถหลัก



LINE OA และเว็บไซต์

ให้บริการผ่าน LINE ด้วย Rich Menu และ Quick Reply หรือฝัง Chat Widget บนเว็บไซต์



Knowledge Base & Hybrid RAG

จัดการความรู้ในทีเดียวผ่าน Mochi System ค้นหาแบบ Vector + Graph พร้อม OCR เอกสารสแกน



คำตอบพร้อมเอกสารอ้างอิง

Deep Citation กดดูเอกสารต้นฉบับพร้อมไฮไลต์ข้อความที่อ้างอิงได้ทันที



พิมพ์หรือพูดก็ได้

รองรับการพูด (ASR) และอ่านออกเสียงคำตอบ (TTS) บน Chat Widget



ควบคุมคุณภาพคำตอบ

ตั้งค่า Guardrail, Intent, RAG และจำนวนเอกสารอ้างอิง (Top-K) ต่อ AI Agent



ดูแลต่อเนื่องพร้อม SLA

ทีม AI Specialist อัปเดตความรู้ ปรับปรุงคำตอบ Monitoring และ Support

เหมาะสำหรับ หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน องค์กรที่มีคำถามซ้ำ ๆ จำนวนมาก งานที่ต้องตอบพร้อมอ้างอิงเอกสาร

เราดูแลให้ครบ 9 ขั้นตอน

- 1 วิเคราะห์ความต้องการ
- 2 ออกแบบและวางแผน
- 3 จัดเตรียมความรู้
- 4 พัฒนาและเทรน AI
- 5 เชื่อมต่อ LINE OA
- 6 ทดสอบและปรับแต่ง
- 7 เปิดใช้งาน (Go Live)
- 8 ติดตามและวิเคราะห์ผล
- 9 ดูแลและปรับปรุงต่อเนื่อง

คุณจะได้รับ

- ✓ AI Chatbot ที่ตอบใจท่วงศ์กรของคุณ
- ✓ ประหยัดเวลาและลดภาระงาน
- ✓ ข้อมูลถูกต้อง อัปเดต และเชื่อถือได้
- ✓ ทีมผู้เชี่ยวชาญดูแลอย่างต่อเนื่อง
- ✓ มั่นใจด้วย SLA และการ Support ที่รวดเร็ว

รูปแบบการให้บริการ

ค่าบริการเริ่มต้น (Setup Fee)

วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และตั้งค่าเริ่มต้นระบบ

ค่าบริการรายเดือน / รายปี (Managed Service Fee)

ดูแลระบบ ปรับปรุงข้อมูล Monitoring และ Support

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211
✉ aisupport@ntplc.co.th
📞 NT Contact Center 1888
🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

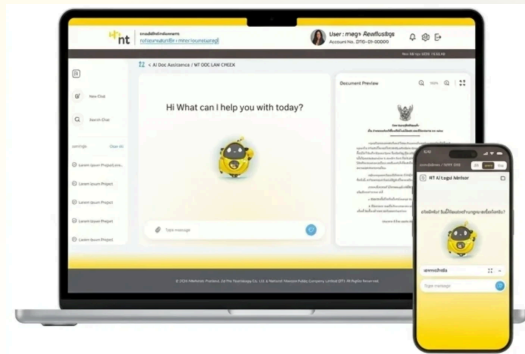
AI Knowledge Platform for Government

NT AI Legal Advisor

ที่ปรึกษากฎหมาย AI บนสมาร์ตโฟน อัจฉริยะมาตราได้แม่นยำ

ถามได้ทุกประเด็นกฎหมาย เหมือนมีที่ปรึกษาส่วนตัว ตอบพร้อมอ้างอิงมาตราและคำพิพากษา ทำงานแบบ Private AI บน NT Cloud ออกแบบสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐ

ถาม-ตอบกฎหมายทันที Deep Citation Private AI on NT Cloud

**250+**

ฉบับ กฎหมายและระเบียบราชการ

74,000+

ฉบับ คำพิพากษา

30+

ฉบับ กฎหมายท้องถิ่น

20+

ฉบับ กฎหมายการถ่ายโอนภารกิจ

ความสามารถหลัก

**ถาม-ตอบกฎหมายทันที**

ถามได้ทุกประเด็นกฎหมาย เหมือนมีที่ปรึกษาส่วนตัว บนสมาร์ตโฟนและคอมพิวเตอร์

**อ้างอิงคำพิพากษา**

ตอบโดยอ้างอิงคำพิพากษา 74,000+ ฉบับ ช่วยตัดสินใจในปัญหากฎหมาย

**ระบุมตราชัดเจน**

อ้างอิง พ.ร.บ. มากกว่า 250 ฉบับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

**Deep Citation**

กดดูเอกสารอ้างอิง พร้อมไฮไลต์ข้อความที่อ้างอิง ตรวจสอบย้อนกลับได้ทุกคำตอบ

**ดูเอกสาร PDF ต้นฉบับ**

เข้าถึงเอกสารกฎหมายต้นฉบับได้ทันทีจากคำตอบ

**Private AI on NT Cloud**

รองรับ PDPA และ Data Sovereignty ข้อมูลปลอดภัย ไม่ออกนอกประเทศ

เหมาะสำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต. / เทศบาล) หน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ที่ใช้กฎหมายและระเบียบในงาน

ฐานข้อมูลกฎหมาย 4 หมวด

- ✓ การบริหารงาน อบต. / เทศบาล
- ✓ การคลังและงบประมาณ
- ✓ การถ่ายโอนภารกิจ
- ✓ ทะเบียนราษฎร / บัตรประชาชน

อ้างอิงข้อมูลจากสำนักงาน ก.ก.ถ. และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ขยายได้ตามกฎหมายใหม่ในอนาคต

★ เหนือกว่า AI ทั่วไปใน 6 มิติ

- ✓ เข้าใจบริบทและโครงสร้างกฎหมายไทย
- ✓ ตีความมาตราและข้อกฎหมาย
- ✓ เชื่อมโยงกฎหมายหลายฉบับที่เกี่ยวข้อง
- ✓ สรุปประเด็นกฎหมายถูกต้อง กระชับ
- ✓ อ้างอิงมาตรา ข้อ และเอกสารต้นทาง
- ✓ รักษาความปลอดภัยข้อมูลราชการ

เทียบกับ ChatGPT, Gemini และ Web search จากการทดสอบภายในและสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน (พ.ค. 2569)

🕒 **ลดเวลาค้นหาคำกฎหมาย** เพิ่มความถูกต้องในการอ้างอิง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ — ข้อมูลอยู่บน NT Cloud ในประเทศไทย

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

- ☎ 02-575 7211
- ✉ aisupport@ntplc.co.th
- 📞 NT Contact Center 1888
- 🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

AI Assistant for Sales & Customer Service

NT AI Sale Companion

ผู้ช่วย AI ของทีมขาย ตอบลูกค้า ไว แนะนำสินค้าตรงใจ ช่วยปิดการขาย

ผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับฝ่ายขายและบริการลูกค้า ช่วยสื่อสาร แนะนำสินค้า ปิดการขาย และดูแลลูกค้าอัตโนมัติ พัฒนabanแพลตฟอร์มเดียวกับ NT AI Chatbot จึงใช้ฐานความรู้ ช่องทาง และมาตรฐานความปลอดภัยชุดเดียวกัน



LINE และเว็บไซต์

ฐานความรู้สินค้า

PDPA Compliant

ช่วยทีมขายได้อย่างไร



ช่วยสื่อสารกับลูกค้า

ตอบคำถามเรื่องสินค้าและบริการได้ทันทีจากข้อมูลขององค์กร



แนะนำสินค้า

แนะนำสินค้าและบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย



ช่วยปิดการขาย

ช่วยอดบกสนทนจากการสอบถาม สู่การปิดการขาย



ดูแลลูกค้าอัตโนมัติ

ดูแลลูกค้าต่อเนื่องโดยอัตโนมัติ ลดงานซ้ำของทีมขายและทีมบริการ



ฐานความรู้ชุดเดียวกับ NT AI Chatbot

นำเข้าเอกสารได้หลายรูปแบบ ค้นหาด้วย Hybrid RAG พร้อมอ้างอิงแหล่งข้อมูล



อยู่ในช่องทางที่ลูกค้าใช้

ให้บริการผ่าน LINE Official Account และ Chat Widget บนเว็บไซต์ พิมพ์หรือพูดก็ได้

เหมาะสำหรับ

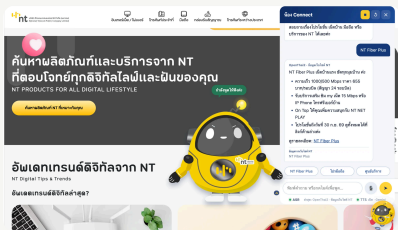
ทีมขายและทีมบริการลูกค้า

องค์กรที่มีสินค้าและบริการหลายรายการ

องค์กรที่ใช้ NT AI Chatbot และต้องการต่อยอด



ตัวอย่างบนแพลตฟอร์มเดียวกัน



“น้อง Connect” ผู้ช่วย AI บนเว็บไซต์ NT ตอบคำถามเรื่องโปรโมชั่นและบริการจากข้อมูลบนเว็บไซต์ พร้อมลิงก์แหล่งข้อมูล รองรับการพูด (ASR) และอ่านออกเสียง (TTS)



สิ่งที่องค์กรได้รับ

- ✓ ตอบลูกค้าได้รวดเร็วและสม่ำเสมอ
- ✓ ข้อมูลสินค้าเป็นชุดเดียวกันทุกช่องทาง
- ✓ ลดภาระงานตอบคำถามซ้ำของทีมขาย
- ✓ มาตรฐานความปลอดภัยเดียวกับ NT AI Chatbot

**เริ่มต้นใช้งาน** ติดต่อกับงานเพื่อรับข้อมูลรายละเอียดและนัดสาธิตระบบ

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211
✉ aisupport@ntplc.co.th
📞 NT Contact Center 1888
🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

NT AI Complaint Management

Kaifong ไคฟง

รับเรื่องร้องทุกข์ผ่าน LINE จัดการครบในระบบเดียว ตั้งแต่ประชาชนแจ้งจนผู้บริหารติดตามผล

ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์อัจฉริยะ ใช้งานสะดวก ครอบคลุมทุกกระบวนการ ตั้งแต่ประชาชน ช่าง หัวหน้าส่วน จนถึงผู้บริหาร ทำงานบนข้อมูลชุดเดียวกัน



✓ สะดวก · รับเรื่องได้ทุกที่ ทุกเวลา

✓ โปร่งใส · ติดตามสถานะได้ชัดเจน

✓ เป็นระเบียบ · ลดงานเอกสาร

ระบบเดียว ครบทุกการทำงาน



ประชาชนแจ้งเรื่องผ่าน LINE

ยื่นคำร้อง ติดตามคำร้อง ติดตาม และดูขั้นตอนการใช้งานได้จากเมนูเดียว



ช่างรับงานและปิดงานผ่านมือถือ

เห็นรายละเอียดคำร้อง ผู้ยื่น และข้อมูลติดต่อครบ อัปเดตสถานะได้ทันที



หัวหน้าส่วนตรวจสอบและติดตาม

กรองรายการคำร้อง และติดตามสถานะกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละเรื่อง



ผู้บริหารดูภาพรวมผ่าน Dashboard

สถิติ ความพึงพอใจ และผลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์



ค้นหาคำร้องได้รวดเร็ว

ค้นด้วยเลขคำร้อง เลขส่วนกลาง หรือเลขรับ พร้อมตัวกรองข้อมูล



วิเคราะห์ช่องทางและประเภทปัญหา

ดูสถิติช่องทางการรับเรื่องและประเภทปัญหา ติดตามผลได้ทันที



เหมาะสำหรับ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

งานบริการและซ่อมบำรุงในพื้นที่



ผลงาน: ระบบรับเรื่องร้องเรียน สคส.

ด้านหน้าอัจฉริยะ (Frontline AI)

Chatbot บน LINE/Web รับเรื่องและคัดกรองเบื้องต้น ตอบไม่ได้โอนเจ้าหน้าที่อัตโนมัติ

ผู้ช่วย AI สำหรับเจ้าหน้าที่

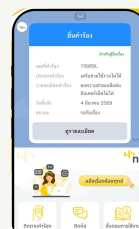
ค้นกฎหมาย/ระเบียบด้วย RAG และช่วย “สรุปสำนวน” ได้รวดเร็วขึ้น

Case Management + E-Signature

จัดการตัวร้องเรียน เชื่อมฐานข้อมูลกลางอย่างปลอดภัย ลงนามออนไลน์ได้



ยื่นคำร้องบน LINE



แสดงเลขที่คำร้อง ประเภท รายละเอียด และสถานะให้ประชาชนติดตามได้เอง



เริ่มต้นใช้งาน

นัดสวาทระบบกับทีม NT และดูการทำงานจริงตั้งแต่รับเรื่องผ่าน LINE จนถึง Dashboard ผู้บริหาร

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aisuport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

— NT AI Sovereignty — Data Sovereignty by Design

NT AI Hub (MATCHA)

แพลตฟอร์ม AI สัญชาติไทย ประมวลผล
บน GPU ของ NT ข้อมูลไม่ออกนอกประเทศ

ใช้ Open Source AI Model ที่ติดตั้งและรันอยู่ในประเทศไทย เป็นศูนย์กลางบริหาร AI Model, API, สิทธิการใช้งาน และค่าใช้จ่ายแบบ Multi-Tenant — บริการ AI 8 ประเภทใน API Key เดียว



Run in Thailand

PDPA

Multi-Tenant

Audit Trail 12 เดือน

8

บริการ AI ใน API Key เดียว

99.5%

SLA สูงสุดของ NT AI Hub
(Production)

12 เดือน

Audit Trail ของทุกคำขอ

100%

ติดตั้งและรันในประเทศไทย

บริการบน NT AI Hub



AI Chat (LLM)

Qwen3.8-27B, openthai2.0, gpt-oss-120b พร้อม Streaming และกำหนด System prompt ได้



OCR ไทย + อังกฤษ

Typhoon OCR แปลง PDF และภาพเป็น Markdown สูงสุด 200 หน้าต่อคำขอ



เสียง: STT และ TTS

ถอดเสียงสดผ่าน WebSocket และสร้างเสียงพูดภาษาไทย



Embeddings & Rerank

สร้าง vector และจัดอันดับเอกสาร พื้นฐานของระบบ RAG



API Key & Quota

แยก key ราย tenant / โครงการ กำหนดโมเดลและโควตา พร้อม Export Code



Monitoring & Logs

Tokens, Requests, Error rate และ Latency P50/P95 รายผู้ใช้และรายโมเดล

เหมาะสำหรับ

หน่วยงานรัฐและเอกชนที่ต้องเก็บข้อมูลในไทย

ทีมพัฒนาที่ต้องการ AI API

องค์กรที่คุมสิทธิ์และค่าใช้จ่าย AI หลายหน่วยงาน



No Data Leaves Thailand

- ✓ ไม่ส่งข้อมูลออกนอกประเทศ
- ✓ ไม่เชื่อมต่อ Cloud ภายนอก
- ✓ ไม่ใช่ API ต่างประเทศ
- ✓ ไม่เก็บ Log ที่ต่างประเทศ

โหมดเริ่มต้นประมวลผลบน GPU ของ NT ในไทย — Cloud API ภายนอกเปิดใช้เฉพาะงานที่นโยบายขององค์กรอนุญาต



Governance Layer ทุกคำขอ

- ✓ PII redaction ภาษาไทย
- ✓ Policy engine ราย tenant
- ✓ Audit trail 12 เดือน
- ✓ Data residency ในไทย · PDPA compliance

แผนรับรองมาตรฐาน: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 42001, PDPA external audit และ SOC 2 Type II



จาก MATCHA สู่ NT AI Hub

MATCHA (Beta) ใช้งานจริงแล้วในกลุ่มปิด 277 ผู้ใช้ · 2,751 Chat Sessions · 20 โมเดล — NT AI Hub (Production) เปิดใช้งานทั่วไปพร้อม SLA สูงสุด 99.5%

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

- ☎ 02-575 7211
- ✉ aisupport@ntplc.co.th
- 📞 NT Contact Center 1888
- 🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

GPU as a Service

NT GPUaaS

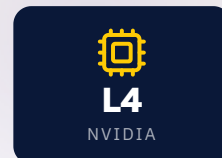
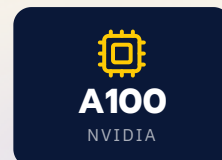
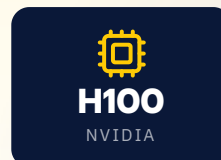
GPU ระดับ Data Center พร้อมใช้ ในไม่กี่นาที จ่ายตามการใช้งานจริง

บริการโครงสร้างพื้นฐาน GPU บนคลาวด์แบบยืดหยุ่น รองรับงาน AI/ML และ LLM ขนาดใหญ่ ปลอดภัย
เลือกศักยภาพ AI ด้วยพลังประมวลผลระดับสูง โดยไม่ต้องลงทุนซื้อ Hardware เอง

พร้อมใช้งานในไม่กี่นาที

Pay-as-you-go

Docker / Kubernetes



High Speed Interconnect

Key Value



Accelerate AI Innovation

เร่งการพัฒนาโมเดลและงาน AI ด้วย GPU
ระดับ Enterprise



Cost Optimized

จ่ายตามการใช้งานจริง คู่แข่งกว่าการ
ลงทุนเอง ลด CAPEX



Scalable & Flexible

ปรับขนาดทรัพยากรได้ตามปริมาณงาน
พร้อม Auto Scaling



Secure & Reliable

โครงสร้างพื้นฐานปลอดภัย มาตรฐาน
ระดับองค์กร



Container Support

รองรับ Docker, Kubernetes และ Job
Scheduling จัดการคิวงาน



Self-Service Portal / API

Dashboard, Resource Management,
Monitoring, Billing และ API Access

เหมาะสำหรับ

AI Developers

Data Scientists

Enterprises

Researchers

รองรับงาน AI ทุกรูปแบบ

- ✓ Training LLMs / Foundation Models เช่น Llama, GPT, Mistral
- ✓ AI Model Training — Machine Learning, Deep Learning
- ✓ Inference & Serving สำหรับ Production
- ✓ Data Processing & Analytics ด้วย GPU
- ✓ Computer Vision / NLP / Generative AI

เริ่มต้นใช้งานใน 5 ขั้นตอน

- 1 Sign Up / Login
- 2 เลือกประเภท GPU และตั้งค่าทรัพยากร
- 3 Launch Instance ภายในไม่กี่นาที
- 4 ใช้งาน AI/ML ได้ทันที
- 5 Pay-as-you-go ตามการใช้งานจริง



ประโยชน์ที่องค์กรได้รับ

ไม่ต้องลงทุนซื้อ Hardware เอง · พร้อมใช้งานทันที ลดเวลาติดตั้ง · ยืดหยุ่นตามปริมาณงาน · ปลอดภัยด้วยมาตรฐาน
ระดับองค์กร

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aisupport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

AI Voicebot — Empowering Contact Center

NT AI Voicebot

AI รับสายและโทรออกแทนเจ้าหน้าที่ รองรับ
สายจำนวนมาก ตลอด 24 ชั่วโมง

ระบบ AI สื่อสารด้วยเสียงผ่านโทรศัพท์ ทั้งโทรออก (Outbound) และรับสายเข้า (Inbound) ได้เหมือน
เจ้าหน้าที่จริง แต่ทำงานได้รวดเร็วกว่า ให้บริการร่วมกับพันธมิตร BOTNOI

ทำงานได้รวดเร็วกว่า

รองรับปริมาณสายได้มหาศาล

ให้บริการ 24/7

**94.8%**

อัตราสนทนาสำเร็จ*

60%

ต้นทุนคอลเซ็นเตอร์ที่ลดได้*

≥150%

เอกสารที่ได้รับกลับเพิ่มขึ้น (GDCC)

≥50%

ลดภาระงานโทรติดตาม (GDCC)

ระบบเดียว ทั้งโทรออกและรับสาย



โทรออกอัตโนมัติ

เป็นร้อย เป็นพันสาย — เตือนนัดหมาย แจ้ง
ประกาศ สํารวจความคิดเห็น ติดตาม
สถานะ



รับสายอัตโนมัติ

ตอบรับทุกสายทันที ไม่ต้องรอสาย ไม่ต้อง
วนอยู่ในเมนู IVR



เข้าใจภาษาพูด

ประมวลผลภาษาธรรมชาติ ตอบคำถาม
และให้ข้อมูลพื้นฐานได้แม่นยำ



โอนสายตามเสียง

แยกหมวดหมู่และส่งต่อสายถึงเจ้าหน้าที่ได้
ถูกต้อง



ขยายคู่สายได้ง่าย

รองรับช่วงสายเข้าหนาแน่น ทำงานกับ
ข้อมูลชุดเดียวกันทุกสาย



Analytics Dashboard

มีข้อมูลผลการโทรและการตอบรับของ
ลูกค้า นำมาวิเคราะห์ได้



บริการเสริม JOY สำหรับ Contact Center

JOY Join — Form AI

รับสาย เก็บข้อมูล และกรอกฟอร์มให้อัตโนมัติระหว่างสนทนา รอสาย 0 วินาที

JOY Bridge — ล่าม AI

ลูกค้าพูดภาษาของตนเอง เจ้าหน้าที่เห็นข้อความไทย ระบบแปลคำตอบเป็น
เสียงให้ทันที

JOY Know — ธุร AI

ถาม-ตอบจากข้อมูลองค์กร ช่วยพนักงานรับสาย ลดเวลา Training



ใช้ได้ทุกอุตสาหกรรม

ธนาคารและการเงิน

ประกันภัย

โรงพยาบาลและคลินิก

ค้าปลีกและอีคอมเมิร์ซ

อุตสาหกรรมการผลิต

โลจิสติกส์และขนส่ง

ท่องเที่ยวและโรงแรม

โทรคมนาคม

อสังหาริมทรัพย์และการเช่า

ตัวอย่าง: เตือนยอดค้างชำระ · ยืนยันนัดหมายโรงพยาบาล · จองห้องพัก ·
Housekeeping โรงแรม



ทำไมต้อง NT

โครงข่ายโทรคมนาคมระดับประเทศ · ประสบการณ์ Contact Center ภาครัฐ (GCC 1111, AOC และอื่น ๆ) · Trusted Cloud + Data Center + DR · Cybersecurity & Data Governance

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aissupport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

Cloud PBX + Call Center

NT Ultimate Connect

ดูสาขาโทรศัพท์บนคลาวด์ และ Call Center ครบทุกฟีเจอร์ ใช้ได้ทุกที่ ทุกอุปกรณ์

ไม่ต้องลงทุนเครื่องแม่ข่ายหรือดูและระบบเอง เปิดใช้งานได้ทันทีบนคลาวด์ของ NT — จาก 6 ทศวรรษแห่งความเชี่ยวชาญด้านโทรคมนาคม สู่นวัตกรรม Cloud PBX เพิ่มรูปแบบ



Cloud PBX

Call Center

Softphone · Web · IP Phone

2,000

Users · 4 Campus — KMUTT

200+

Users หลายสาขาทั่วประเทศ — SGS

6 ทศวรรษ

ความเชี่ยวชาญด้านโทรคมนาคมของ NT

ครบทุกฟีเจอร์ของดูสาขาและ Call Center



Call Routing & Auto-Attendant

กำหนดเส้นทางสาย และรับสายอัตโนมัติให้ ผู้โทรเลือกปลายทางได้เอง



Call Queuing & Visual IVR

จัดคิวสายเรียกเข้าอัจฉริยะ ออกแบบ Call Flow ได้ ไม่ให้สายสำคัญหลุดหาย



Call Recording & Monitoring

บันทึกเสียงสนทนา (PCI Compliant) เพื่อ ตรวจสอบและพัฒนาคูณภาพบริการ



Real-time Wallboard & Reports

สถิติการโทร ประสิทธิภาพพนักงาน Queue Metrics และรายงานอัตโนมัติทางอีเมล



ทำงานได้ทุกที่ ทุกอุปกรณ์

Softphone บนมือถือ/PC, Web Browser และ IP Phone สลับสายระหว่างอุปกรณ์ได้



เชื่อมต่อ CRM / Helpdesk

Salesforce, HubSpot, Microsoft Dynamics 365, Zendesk, Zoho CRM และอื่น ๆ

เหมาะสำหรับ

องค์กรหลายสาขา / หลายอาคาร

ทีมที่ทำงานแบบ Hybrid

ธุรกิจที่มี Call Center

ดูสาขาแบบเดิม: ต้นทุนแฝงที่มองไม่เห็น

- ✓ ค่าบำรุงรักษาและอะไหล่
- ✓ การดูแลระบบของทีโอที
- ✓ ค่าไฟฟ้าและพื้นที่ติดตั้ง
- ✓ ข้อจำกัดด้านสถานที่
- ✓ ความเสี่ยงระบบล่ม (Downtime)
- ✓ เทคโนโลยีล้าสมัย

รองรับคู่สาย SIP Trunk, PSTN, BRI และ E1 ผ่าน Gateway

องค์กรที่ไว้วางใจ

KMUTT

SGS

Honda

Mercedes-Benz

German Auto Premium Selection (BMW)

Glico

NTT DATA

WPP Media

Laguna Phuket

Thai Smile Group

NCL International Logistics

ติดต่อทีม NT Ultimate Connect สอบถามข้อมูลบริการ ขอใบเสนอราคา หรือนัดสาธิตระบบ โทร 02-554-1199 หรือ LINE OA @ntcloud

ติดต่อทีม NT Ultimate Connect

☎ 02-554-1199

💬 LINE OA @ntcloud

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด และขอใบเสนอราคา

Transcript in Minutes & Summary

NT Meeting Summary: TimSum

ประชุมจบ สรุปไว — ถอดเสียงและสรุปการประชุมด้วย AI ภายในไม่กี่นาที

บริการ AI ที่ถอดเสียงและสรุปการประชุมอัตโนมัติ ช่วยประหยัดเวลาและลดภาระงานเอกสาร เหมาะสำหรับทุกองค์กรที่ต้องจัดทำบันทึกการประชุม

🎧 แม่นยำสูง

⌚ ประหยัดเวลา

⚙️ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม



ครบตั้งแต่ไฟล์เสียง จนได้บันทึกการประชุม



ส่งไฟล์เสียงการประชุม

ใช้ไฟล์เสียงบันทึกการประชุมที่มีอยู่ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม



Transcript by AI

ถอดเสียงการประชุมด้วยเทคโนโลยี AI Speech-to-Text ที่แม่นยำสูง



Summary by AI

สรุปประเด็นสำคัญของการประชุมด้วย Generative AI



ส่งถึงอีเมลผู้ใช้

ได้ทั้งไฟล์ Transcript และ Summary ส่งตรงถึงผู้ใช้ทางอีเมล



ไฟล์ Word แก้ไขต่อได้

พร้อมแก้ไขและนำไปใช้ต่อได้ทันที



ต่อยอดใน AI Ecosystem

พัฒนาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องมืออื่นได้ในอนาคต เช่น MS Teams



เหมาะสำหรับ

ทุกองค์กรที่ต้องจัดทำบันทึกการประชุม

เลขาธุรการและเจ้าหน้าที่ผู้สรุปการประชุม

หน่วยงานที่มีการประชุมบ่อย



ใช้งานง่ายใน 3 ขั้นตอน

- 1 ส่งไฟล์เสียงบันทึกการประชุม
- 2 AI ถอดเสียง (Transcript) และสรุป (Summary)
- 3 รับไฟล์ Word ทางอีเมล พร้อมแก้ไขต่อ



ประโยชน์ที่ได้รับ

- ✓ สรุปประเด็นสำคัญของการประชุมได้รวดเร็ว
- ✓ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงานของผู้สรุปการประชุม
- ✓ ช่วยเจ้าหน้าที่ประสบการณ์น้อย ทำงานได้ใกล้เคียงผู้มีประสบการณ์สูง
- ✓ งานสรุปการประชุมเร็วขึ้นและมีมาตรฐาน



เริ่มต้นใช้งาน

ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม — ติดต่อทีม NT เพื่อขอรับการสาธิตและใบเสนอราคา

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

- ☎ 02-575 7211
- ✉ aisupport@ntplc.co.th
- 📞 NT Contact Center 1888
- 🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ _____
โทร _____
อีเมล _____



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

Strategic AI Transformation Services

NT AI Consulting

วงกลยุทธ์ AI ในองค์กร จากการประเมิน
ความพร้อม สู่โครงการที่ขับเคลื่อนได้จริง

บริการที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ AI และการประยุกต์ใช้ AI ในองค์กร ด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอน ที่พิจารณาจากการประเมินความพร้อม สู่การขับเคลื่อนโครงการ AI ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

AI Strategy & Roadmap

AI Governance Framework

AI Project Advisory



กระบวนการ 4 ขั้นตอน



Step 1 · Discover

AI Readiness Assessment
ประเมินความพร้อมขององค์กร และ
AI Use Case Discovery ค้นหา
Use Case ที่เหมาะกับองค์กร



Step 2 · Define

AI Strategy & Roadmap กำหนด
ทิศทาง AI ระดับองค์กร พร้อม
Roadmap ที่ชัดเจน



Step 3 · Govern

AI Governance Framework วาง
กรอบธรรมาภิบาล AI ลดความเสี่ยง
ในการลงทุน



Step 4 · Execute

AI Transformation Planning และ
AI Project Advisory ที่ปรึกษา
โครงการขับเคลื่อนได้จริง

เหมาะสำหรับ

ภาครัฐ

รัฐวิสาหกิจ

องค์กรขนาดใหญ่

Smart City

✓ Business Value

- ✓ กำหนดทิศทาง AI ระดับองค์กร
- ✓ ลดความเสี่ยงในการลงทุน
- ✓ สร้าง Roadmap ที่ชัดเจน
- ✓ เพิ่ม ROI ของโครงการ AI
- ✓ รองรับ Digital Transformation แบบยั่งยืน

🏛️ ธรรมาภิบาล AI 4 มิติ

AI Governance

เจ้าของระบบ, risk tier, approval, 3 Lines of Defense

Robustness & AI Security

secure by design, log, backup, CIRP, kill switch

Transparency & Explainability

อธิบายผลลัพธ์ แหล่งอ้างอิง ข้อจำกัด และ fail-safe

Fairness & Consumer Protection

ลด bias, เปิดช่องทางแก้ไข, human oversight

🕒 ต่อยอดสู่การใช้งานจริง

ขับเคลื่อนโครงการด้วยโซลูชันของ NT เช่น NT AI Hub, NT GPUaaS และ NT AI Chatbot พร้อม NT AI Training สำหรับบุคลากร

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aisupport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล

สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา

Enterprise AI Capability Development

NT AI Training

ยกระดับทักษะ AI ของบุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ผู้ปฏิบัติงานจนถึงผู้บริหาร

บริการอบรมให้ความรู้ด้าน AI สำหรับองค์กร หลักสูตร 4 ระดับ ออกแบบให้เหมาะกับบทบาทของบุคลากรแต่ละกลุ่ม จัดได้ทั้งแบบห้องเรียน เวิร์กช็อป และ Hands-on Lab

หลักสูตร 4 ระดับ

Classroom · Workshop

Hands-on Lab



หลักสูตร 4 ระดับ



Level 1 · Foundation

AI Awareness — ปูพื้นฐานความเข้าใจ AI สำหรับบุคลากรทุกระดับ



Level 2 · Operations

Generative AI for Productivity · Prompt Engineering — ใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพงานของผู้ปฏิบัติงาน



Level 3 · Public Sector

AI for Government — การประยุกต์ใช้ AI ในงานภาครัฐ



Level 4 · Leadership

AI for Executives · AI Governance & Security — สำหรับผู้บริหาร กำหนดทิศทางและกำกับดูแล AI

เหมาะสำหรับ

ภาครัฐ

รัฐวิสาหกิจ

องค์กรขนาดใหญ่

บุคลากรทุกระดับ

Business Value

- ✓ ยกระดับทักษะบุคลากร
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- ✓ ลดเวลาทำงานซ้ำซ้อน
- ✓ สร้าง AI Culture ในองค์กร
- ✓ พร้อมรับการเปลี่ยนผ่านสู่ AI Organization

รูปแบบการอบรม (Delivery Format)

Classroom

อบรมในห้องเรียน

Workshop

ฝึกปฏิบัติเป็นกลุ่ม

Hands-on Lab

ลงมือใช้เครื่องมือ AI จริง

Executive Session

สำหรับผู้บริหาร



ต่อยอดกับ NT AI Consulting

วางแผนกลยุทธ์และ Roadmap AI ขององค์กร ควบคู่กับการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

ติดต่อ NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aisupport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล

สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา