

Cloud PBX + Call Center

NT Ultimate Connect

ดูสาขาโทรศัพท์บนคลาวด์ และ Call Center ครบทุกฟีเจอร์ ใช้ได้ทุกที่ ทุกอุปกรณ์

ไม่ต้องลงทุนเครื่องแม่ข่ายหรือดูและระบบเอง เปิดใช้งานได้ทันทีบนคลาวด์ของ NT — จาก 6 ทศวรรษแห่งความเชี่ยวชาญด้านโทรคมนาคม สู่นวัตกรรม Cloud PBX เพิ่มรูปแบบ

Cloud PBX

Call Center

Softphone · Web · IP Phone



2,000

Users · 4 Campus — KMUTT

200+

Users หลายสาขาทั่วประเทศ — SGS

6 ทศวรรษ

ความเชี่ยวชาญด้านโทรคมนาคมของ NT

ครบทุกฟีเจอร์ของดูสาขาและ Call Center



Call Routing & Auto-Attendant

กำหนดเส้นทางสาย และรับสายอัตโนมัติให้ ผู้โทรเลือกปลายทางได้เอง



Call Queuing & Visual IVR

จัดคิวสายเรียกเข้าอัจฉริยะ ออกแบบ Call Flow ได้ ไม่ให้สายสำคัญหลุดหาย



Call Recording & Monitoring

บันทึกเสียงสนทนา (PCI Compliant) เพื่อ ตรวจสอบและพัฒนาคูณภาพบริการ



Real-time Wallboard & Reports

สถิติการโทร ประสิทธิภาพพนักงาน Queue Metrics และรายงานอัตโนมัติทางอีเมล



ทำงานได้ทุกที่ ทุกอุปกรณ์

Softphone บนมือถือ/PC, Web Browser และ IP Phone สลับสายระหว่างอุปกรณ์ได้



เชื่อมต่อ CRM / Helpdesk

Salesforce, HubSpot, Microsoft Dynamics 365, Zendesk, Zoho CRM และอื่น ๆ

เหมาะสำหรับ

องค์กรหลายสาขา / หลายอาคาร

ทีมที่ทำงานแบบ Hybrid

ธุรกิจที่มี Call Center

ดูสาขาแบบเดิม: ต้นทุนแฝงที่มองไม่เห็น

- ✓ ค่าบำรุงรักษาและอะไหล่
- ✓ ภาระการดูแลระบบของทีมไอที
- ✓ ค่าไฟฟ้าและพื้นที่ติดตั้ง
- ✓ ข้อจำกัดด้านสถานที่
- ✓ ความเสี่ยงระบบล่ม (Downtime)
- ✓ เทคโนโลยีล้าสมัย

รองรับคู่สาย SIP Trunk, PSTN, BRI และ E1 ผ่าน Gateway

องค์กรที่ไว้วางใจ

KMUTT

SGS

Honda

Mercedes-Benz

German Auto Premium Selection (BMW)

Glico

NTT DATA

WPP Media

Laguna Phuket

Thai Smile Group

NCL International Logistics

ติดต่อทีม NT Ultimate Connect สอบถามข้อมูลบริการ ขอใบเสนอราคา หรือนัดสาธิตระบบ โทร 02-554-1199 หรือ LINE OA @ntcloud

ติดต่อทีม NT Ultimate Connect

☎ 02-554-1199

💬 LINE OA @ntcloud

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด และขอใบเสนอราคา