

AI Voicebot — Empowering Contact Center

NT AI Voicebot

AI รับสายและโทรออกแทนเจ้าหน้าที่ รองรับ
สายจำนวนมาก ตลอด 24 ชั่วโมง

ระบบ AI สื่อสารด้วยเสียงผ่านโทรศัพท์ ทั้งโทรออก (Outbound) และรับสายเข้า (Inbound) ได้เหมือน
เจ้าหน้าที่จริง แต่ทำงานได้รวดเร็วกว่า ให้บริการร่วมกับพันธมิตร BOTNOI

ทำงานได้รวดเร็วกว่า

รองรับปริมาณสายได้มหาศาล

ให้บริการ 24/7

**94.8%**

อัตราสนทนาสำเร็จ*

60%

ต้นทุนคอลเซ็นเตอร์ที่ลดได้*

≥150%

เอกสารที่ได้รับกลับเพิ่มขึ้น (GDCC)

≥50%

ลดภาระงานโทรติดตาม (GDCC)

ระบบเดียว ทั้งโทรออกและรับสาย



โทรออกอัตโนมัติ

เป็นร้อย เป็นพันสาย — เตือนนัดหมาย แจ้ง
ประกาศ สํารวจความคิดเห็น ติดตาม
สถานะ



รับสายอัตโนมัติ

ตอบรับทุกสายทันที ไม่ต้องรอสาย ไม่ต้อง
วนอยู่ในเมนู IVR



เข้าใจภาษาพูด

ประมวลผลภาษาธรรมชาติ ตอบคำถาม
และให้ข้อมูลพื้นฐานได้แม่นยำ



โอนสายตามเสียง

แยกหมวดหมู่และส่งต่อสายถึงเจ้าหน้าที่ได้
ถูกต้อง



ขยายคู่สายได้ง่าย

รองรับช่วงสายเข้าหนาแน่น ทำงานกับ
ข้อมูลชุดเดียวกันทุกสาย



Analytics Dashboard

มีข้อมูลผลการโทรและการตอบรับของ
ลูกค้า นำมาวิเคราะห์ได้



บริการเสริม JOY สำหรับ Contact Center

JOY Join — Form AI

รับสาย เก็บข้อมูล และกรอกฟอร์มให้อัตโนมัติระหว่างสนทนา รอสาย 0 วินาที

JOY Bridge — ล่าม AI

ลูกคำพูดภาษาของตนเอง เจ้าหน้าที่เห็นข้อความไทย ระบบแปลคำตอบเป็น
เสียงให้ทันที

JOY Know — ฤรู้ AI

ถาม-ตอบจากข้อมูลองค์กร ช่วยพนักงานรับสาย ลดเวลา Training



ใช้ได้ทุกอุตสาหกรรม

ธนาคารและการเงิน

ประกันภัย

โรงพยาบาลและคลินิก

ค้าปลีกและอีคอมเมิร์ซ

อุตสาหกรรมการผลิต

โลจิสติกส์และขนส่ง

ท่องเที่ยวและโรงแรม

โทรคมนาคม

อสังหาริมทรัพย์และการเช่า

ตัวอย่าง: เตือนยอดค้างชำระ · ยืนยันนัดหมายโรงพยาบาล · จองห้องพัก ·
Housekeeping โรงแรม



ทำไมต้อง NT

โครงข่ายโทรคมนาคมระดับประเทศ · ประสบการณ์ Contact Center ภาครัฐ (GCC 1111, AOC และอื่น ๆ) · Trusted Cloud + Data Center + DR · Cybersecurity & Data Governance

ติดต่อทีม NT AI Enterprise Solutions

☎ 02-575 7211

✉ aissupport@ntplc.co.th

📞 NT Contact Center 1888

🌐 www.ntplc.co.th

ผู้แทนขายของคุณ

ชื่อ

โทร

อีเมล



สแกนดูรายละเอียด
และขอใบเสนอราคา